

UMOWA O ŚWIADCZENIE OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ Nr

W dniuw Lublińcu pomiędzy

SIM Śląsk Północ Sp. z o.o. z siedzibą w Lublińcu przy ul. Pasiecznej 2, zwaną w dalszej treści umowy „Spółką” reprezentowaną przez:
Prezesa Zarządu - Józefa Korpaka

a

..... „Wykonawcą”

została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Spółki obsługi informatycznej obejmującej:
 - a) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania będącego w posiadaniu Spółki sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych, ich serwisowanie oraz zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oprogramowania na stacjach roboczych (komputery użytkowników, urządzenia wielofunkcyjne),
 - b) zapewnienie prawidłowego funkcjonowania sieci informatycznej Internetu i jej ochrona,
 - c) utrzymanie i zarządzanie zawartością stronami „www” Spółki i zapewnienie prawidłowego ich funkcjonowania,
 - d) pomoc użytkownikom sprzętu komputerowego w bieżących problemach związanych obsługą stanowisk roboczych,
 - e) instalowanie nowych wersji oprogramowania,
 - f) usuwanie awarii sprzętu i oprogramowania,
 - g) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, oprogramowania, dokonywanie dodatkowych instalacji oprogramowania,
 - h) wsparcie informatyczne dla pracowników w zakresie obsługi sprzętu i oprogramowania,
 - i) bieżąca konserwacja stanowisk komputerowych,
 - j) opiniowanie inwestycji informatycznych,
 - k) konfiguracja urządzeń - należy skonfigurować wszystkie potrzebne systemy i narzędzia, takie jak serwery, oprogramowanie, sieci oraz urządzenia,
 - l) stworzenie polityki bezpieczeństwa związanej z ochroną danych, w tym np. utworzenie poziomów dostępu do plików,
 - m) zapewnienie bezpieczeństwa poprzez odpowiednie środki bezpieczeństwa, takie jak szyfrowanie danych, zarządzanie dostępem, ochronę przed atakami hakerskimi, aby zabezpieczyć dane Spółki przed nieautoryzowanym dostępem,
 - n) szkolenie pracowników w zakresie obsługi nowych systemów IT, aby mogli prawidłowo korzystać z nich i wykorzystywać ich pełny potencjał.
2. W zakres usług wchodzić będą także szkolenia w zakresie obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz wdrażanie zakupionego i otrzymanego bezpłatnie przez Spółkę programowania, a także inne usługi związane z bieżącym funkcjonowaniem sieci komputerowej.
3. Przy wykonywaniu w/w obowiązków Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przestrzegania opracowanych procedur operacyjnych i bezpieczeństwa,
 - b) utrzymania systemów w należytej sprawności technicznej,

- c) nadzorowania nad wykonywanymi okresowo przeglądami i konserwacją, zgodnie z odrębnymi procedurami
4. Wykonawca obowiązki nałożone niniejszą umową wykonywać będzie w siedzibie Spółki w Lublińcu przy ul. Pasiecznej 2.

§ 2

Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia 31 lipca 2026 r.

§ 3

1. Świadczenie obsługi informatycznej Wykonawca będzie realizował w każdym tygodniu we wtorek od godz. 7.30 do godz. 15.30 w czwartek od godz. 7.30 do godz. 15.30 .
2. W przypadku powstania nagłych awarii Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia interwencji do 12 godzin od odebrania telefonicznego zgłoszenia.
3. Wykonawca będzie realizował także w razie potrzeby konsultacje telefoniczne.

§ 4

1. Za wykonywanie świadczenia obsługi informatycznej w zakresie, o którym mowa w niniejszej umowie Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości
2. Przy ustalaniu wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Spółka dochowała obowiązku wypłaty wynagrodzenia za 1 godzinę w wysokości co najmniej minimalnego wynagrodzenia.
3. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek ewidencjonowania godzin świadczenia obsługi informatycznej.

§ 5

1. Wynagrodzenie będzie płatne raz w miesiącu z dołu po zakończeniu każdego miesiąca na podstawie rachunku wystawionego przez Wykonawcę.
2. Wynagrodzenie płatne będą na konto w terminie 7 dni od otrzymania faktury.
3. W razie zwłoki w zapłacie wynagrodzenia mogą być naliczone odsetki ustawowe.

§ 6

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem niniejszej umowy zarówno w okresie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu.

§ 7

1. Wykonawca może powierzyć za zgodą Spółki wyrażoną na piśmie wykonanie obsługi informatycznej wynikających z niniejszej umowy także innym osobom posiadającym stosowne uprawnienia i gwarantującym należyte ich wykonywanie.
2. W przypadku choroby, przerwy urlopowej lub innego zdarzenia trwającego dłużej niż 7 dni w miesiącu, Wykonawca zapewni zastępczą obsługę informatyczną.
3. Za czynności swych zastępców Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania.

§ 8

1. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem czasu, na który została zawarta.
2. Każde ze stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Spółka może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy w tym niewykonywania obowiązków, o których mowa w § 1 pkt 1 i pkt 2 oraz w § 3 pkt 2 i pkt 3.
4. W dniu rozwiązania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kluczy, haseł i innych rzeczy przekazanych mu przez Spółkę do realizacji obsługi informatycznej.

§ 9

Ewentualne spory mogące powstać na tle realizacji niniejszej umowy, Strony zobowiązują się poddać rozstrzygnięciu sądów właściwych dla siedziby Spółki.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 11

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

SPÓŁKA

.....

WYKONAWCA

.....